जिम्मेदार जुआ
आचार संहिता

आरएसएल उप शाखा Colac

हिंदी

नवंबर 2020

वर्जन 4 - कोड 4

LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

GAMESURE

जिम्मेदार जुआ आचार संहिता

1. जिम्मेदार जुआ संदेश

एक उप-शाखा का कर्तव्य है कि वह अनुमोदित उप-शाखा में गेमिंग मशीनों के संचालन से होने वाले नुकसान को रोकने और कम करने के लिए सभी उचित कदम उठाए, जिसमें गेमिंग मशीन खिलाड़ियों के कल्याण की निगरानी करना, गहन और लंबे समय तक गेमिंग मशीन खेलने को हतोत्साहित करना और हस्तक्षेप करना शामिल है जब कोई व्यक्ति जुआ नुकसान के अनुरूप व्यवहार प्रदर्शित कर रहा है।

यह उप-शाखा हमारे सभी संरक्षकों को ग्राहक देखभाल और जुए की जिम्मेदार सेवा के उच्चतम मानक प्रदान करेगी और खजांची के डेस्क/स्टेशन और/या गेमिंग रूम में प्रवेश द्वार पर निम्नलिखित जिम्मेदार जुआ संदेश प्रदर्शित करेगी ताकि यह स्पष्ट रूप से दिखाई दे जहां भी उप-शाखा इलेक्ट्रॉनिक गेमिंग मशीन (ईजीएम) उत्पाद प्रदान करती है:

यह उप शाखा अपने संरक्षक, कर्मचारियों और व्यापक समुदाय है जिसमें यह संचालित की भलाई के लिए प्रतिबद्ध है। यह हमारे संरक्षकों के लिए सूचित विकल्पों के लिए साधन प्रदान करने और उनके व्यक्तिगत और व्यक्तिगत परिस्थितियों के आधार पर एक तर्कसंगत और समझदार सूचित विकल्प का प्रयोग करने के लिए एक जिम्मेदार और टिकाऊ तरीके से अपनी सभी सेवाओं को वितरित करने का प्रयास करता है। इस प्रतिबद्धता के भाग के रूप में, उप-शाखा ने एक व्यापक जिम्मेदार जुआ आचार संहिता और एक आत्म-अपवर्जन कार्यक्रम अपनाया है, और इन परिसरों में कोड के उचित संचालन और पूर्ति का समर्थन करने के लिए वित्तीय और मानव दोनों आवश्यक संसाधन प्रदान करेगा।

हमारा कोड बताता है कि हम ऐसा कैसे करते हैं और सामाजिक रूप से पुरस्कृत, सुखद और उत्तरदायी तरीके से जुआ सेवाएं प्रदान करना जारी रखते हैं।

अनुरोध पर संरक्षक को लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रूप में कोड की एक प्रति उपलब्ध कराई जाएगी। एक हस्ताक्षर कैसे एक प्रति प्राप्त करने के संरक्षक की सलाह गेमिंग कमरे के प्रवेश द्वार पर प्रदर्शित किया जाएगा और/

कोड उप शाखा की वेबसाइट (जहां उपलब्ध) पर विभिन्न सामुदायिक भाषाओं में शामिल है जिसमें ग्रीक, इतालवी, चीनी, वियतनामी, अरबी, तुर्की और स्पेनिश शामिल हैं पर भी उपलब्ध होगा।

उप-शाखा यह सुनिश्चित करेगी कि जिम्मेदार जुआ रजिस्टर अनुरोध पर किसी भी अधिकृत व्यक्ति या वीसीजीएलआर निरीक्षक को आसानी से उपलब्ध कराया जाए

2. ग्राहकों के साथ बातचीत - जुआरियों के साथ संचार

2.1 यह उप-शाखा यह सुनिश्चित करेगी कि संरक्षक के साथ संचार नहीं करता है:

(क) किसी ग्राहक को गेमिंग मशीन क्षेत्र में प्रवेश करने या रहने के लिए प्रेरित करें

(ख) गेमिंग मशीन प्ले को प्रेरित करें (संचार के अपवाद के साथ जो वफादारी कार्यक्रम का हिस्सा है), या

(ग) गेमिंग मशीनों के बारे में भ्रम या भ्रांतियों को सुदृढ़ या प्रोत्साहित करना, जिसमें सीमित नहीं है:

i. एक ग्राहक को बता रहा है कि वे एक गेमिंग मशीन खेल पैसे बना सकते हैं।

ii. एक ग्राहक को यह बताना कि गेमिंग मशीन या गेमिंग मशीन जैकपॉट ने भुगतान नहीं किया है या नहीं, या यह भुगतान जीत के कारण है।

iii. भाग्य या अंधविश्वासों पर चर्चा करना।

v. एक ग्राहक को यह बताना कि 'नियर मिस' का मतलब है गेमिंग मशीन जीत का भुगतान करने वाली है।

© Copyright 2020 Leigh Barrett & Associates Pty Ltd

v. सुझाव देना या इस विश्वास को प्रोत्साहित करना कि गेमिंग मशीन पर स्पिन उस गेमिंग मशीन पर एक और स्पिन से स्वतंत्र नहीं है।

vi. सुझाव देना या इस विश्वास को प्रोत्साहित करना कि ऐसी रणनीतियां हैं जिनका उपयोग कोई ग्राहक गेमिंग मशीन खेलते समय जीतने के लिए कर सकता है (उदाहरण के लिए, प्रति लाइन या शर्त की संख्या में वृद्धि या कमी करना), या

vii. एक ग्राहक कह रही है कि वे जीतने के लायक हो ।

2.2 यह उप-शाखा यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएगी कि ग्राहक के साथ संचार गहन और लंबे समय तक गेमिंग मशीन खेलने को हतोत्साहित करे।

2.3 ईएफटीपीओ साइनेज के अपवाद के साथ, यह उप-शाखा ग्राहक को प्रेरित नहीं करेगी:

(क) नकद सुविधा से पैसे निकालें, या अधिक धन निकालें, या

(ख) इस उप-शाखा को धन प्राप्त करने या अधिक धन प्राप्त करने के लिए छोड़ दें, ताकि उस ग्राहक को खेलने में सक्षम बनाया जा सके, या गेमिंग मशीन जारी रखी जा सके ।

2.4 यह उप-शाखा ग्राहक द्वारा ऐसा करने का अनुरोध करने पर ग्राहक को नकद सुविधा के लिए निर्देशित कर सकती है।

3. ग्राहकों के साथ बातचीत - संकट के संकेत

3.1 यह उप-शाखा गेमिंग मशीन क्षेत्र को सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगी और गेमिंग मशीन क्षेत्र के प्रवेश द्वार हर समय निगरानी करते हैं जब गेमिंग मशीनें खेलने के लिए उपलब्ध होती हैं।

3.2 यह उप-शाखा यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगी कि गेमिंग मशीन क्षेत्र में संरक्षक नियमित रूप से जुआ नुकसान के अनुरूप व्यवहार की निगरानी के लिए देखे जाते हैं।

3.3 यह उप-शाखा ग्राहक को गहन या लंबे समय तक गेमिंग मशीन प्ले में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित या प्रेरित नहीं करेगी। इस उप-शाखा में

3.4 स्टाफ एक ग्राहक से गेमिंग मशीन क्षेत्र से दूर ब्रेक लेने के लिए कहेगा जहां एक बातचीत हुई है और उस बातचीत ने यह निर्धारित किया है कि गेमिंग करते समय ग्राहक नाराज है या अपने गेमिंग के परिणामस्वरूप सहायता का अनुरोध करता है। इस उप-शाखा में

3.5 कर्मचारी एक ग्राहक के साथ बातचीत करेंगे जिसे बिना किसी ब्रेक के लंबी अवधि के लिए गेमिंग मशीन खेलते हुए देखा गया है और उस ग्राहक से गेमिंग मशीन क्षेत्र से दूर ब्रेक लेने के लिए कहें। इस उप-शाखा में

3.6 स्टाफ को एक ग्राहक के साथ बातचीत करने की उम्मीद है जो:

(क) को ब्रेक लेने के लिए कहा गया है और गेमिंग मशीन क्षेत्र से दूर ब्रेक लेने से इनकार कर दिया गया है

(ख) एक साथ कई गेमिंग मशीनें खेलता है, या

(ग) एक गेमिंग मशीन को दूसरी गेमिंग मशीन खेलने के लिए सुरक्षित रखता है ।

4. गेमिंग स्थल स्टाफ इस उप-शाखा में

4.1 कर्मचारियों को इस उप-शाखा में काम के रोस्टरेड दिन पर गेमिंग मशीन खेलने की अनुमति नहीं है।

4.2 यह उप-शाखा कर्मचारियों को जानकारी प्रदान करती है ताकि उन्हें जुए से नुकसान के बढ़ते जोखिम के बारे में पता चल सके।

© Copyright 2020 Leigh Barrett & Associates Pty Ltd

5. समस्या जुआ सहायता सेवाओं के साथ बातचीत

5.1 यह उप-शाखा यह सुनिश्चित करेगी कि जिन कर्मचारियों के पास इस उप-शाखा के संचालन का दिन-प्रतिदिन प्रबंधन हो और जिम्मेदार जुआ अधिकारी इस उप-शाखा के नामित स्थल सहायता कार्यकर्ता के साथ हर छह महीने में कम से कम एक बार मिलें।

6. जुआ वातावरण

6.1 यह उप-शाखा ग्राहक को एक साथ कई गेमिंग मशीनों को खेलने के लिए प्रोत्साहित नहीं करेगी।

6.2 यह उप-शाखा गेमिंग मशीन क्षेत्र में एक और गेमिंग मशीन खेलने के लिए एक गेमिंग मशीन को आरक्षित करने से एक ग्राहक को हतोत्साहित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगी।

6.3 गेमिंग मशीन के फर्श के बाहर खाद्य और पेय सुविधाओं के उद्घाटन के घंटों के दौरान, यह उप-शाखा यह सुनिश्चित करेगी कि एक ग्राहक गेमिंग मशीन क्षेत्र में प्रवेश किए बिना भोजन और पेय का आदेश दे सकता है और परोसा जा सकता है।

6.4 यह उप-शाखा गेमिंग मशीन भोजन या पेय गेमिंग मशीन या पेय पर बैठे या खेलने वाले ग्राहक की पेशकश कर सकती है बशर्ते कि इसे उस ग्राहक के साथ बातचीत के हिस्से के रूप में पेश किया जाए।

7. जिम्मेदार जुआ अधिकारी इस उप-शाखा में

7.1 जिम्मेदार जुआ अधिकारियों की नियुक्ति की गई है।

7.2 गेमिंग मशीन क्षेत्र में गेमिंग मशीन क्षेत्र में गेमिंग मशीनें गेमिंग के लिए उपलब्ध होंगी।

7.3 यह उप-शाखा गेमिंग मशीन क्षेत्र में प्रमुखता से प्रदर्शित होगी, यह सलाह देते हुए कि एक जिम्मेदार जुआ अधिकारी हर समय सहायता के लिए उपलब्ध है।

7.4 इस उप-शाखा के जिम्मेदार जुआ अधिकारी सभी उचित कदम उठाएंगे:

(क) गेमिंग मशीन क्षेत्र की निगरानी करें और अधिनियम, विनियमों और इस कोड का अनुपालन सुनिश्चित करें

(ख) यह सुनिश्चित करें कि कर्मचारी जिम्मेदार जुआ घटनाओं और जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में हस्तक्षेप रिकॉर्ड करें

(ग) ऐसे संरक्षकों का निरीक्षण करें जो जुए के नुकसान के अनुरूप व्यवहार प्रदर्शित करते हैं और आवश्यक के रूप में सहायता प्रदान करते हैं

(घ) जुए के नुकसान के बारे में कर्मचारियों को सलाह प्रदान करें और जुए के नुकसान के संकेतों का जवाब कैसे दें, और

(ङ) अनुमोदित उप-शाखा में जुए की आपूर्ति के बारे में ग्राहकों से पूछताछ और शिकायतों का उत्तर दें।

7.5 यह उप-शाखा का जिम्मेदार जुआ अधिकारी जुआ प्रशिक्षण की निर्धारित जिम्मेदार सेवा पूरी करेगा, यदि कोई हो।

© Copyright 2020 Leigh Barrett & Associates Pty Ltd

8. जिम्मेदार जुआ रजिस्टर

8.1 यह उप-शाखा एक जिम्मेदार जुआ रजिस्टर रखती है। इस रजिस्टर में जुआ की सभी जिम्मेदार घटनाओं और हस्तक्षेपों का विवरण दर्ज किया गया है, जिसमें शामिल हैं:

(क) घटना की तारीख और समय

(ख) घटना का ब्यौरा

(ग) घटना के प्रत्युत्तर में किए गए हस्तक्षेप का ब्यौरा

(घ) हस्तक्षेप के लिए ग्राहक की प्रतिक्रिया का विवरण, यदि ज्ञात हो

(ङ) जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में प्रविष्टि की तारीख और समय दर्ज किया गया था, और

(च) यदि यह उस व्यक्ति द्वारा स्वेच्छा से प्रदान किया जाता है तो व्यक्ति का नाम ।

8.2 यह उप-शाखा जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में दर्ज होने के दिन से कम से कम छह महीने के लिए जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में जानकारी बरकरार रखती है।

8.3 यह उप-शाखा अनुरोध पर जुआ और शराब विनियमन के लिए विक्टोरियन कमीशन को जिम्मेदार जुआ रजिस्टर की एक प्रति प्रदान करेगी।

8.4 यह उप-शाखा प्रशिक्षण और विकास उद्देश्यों के लिए एक उप-शाखा सहायता कार्यकर्ता को जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में जानकारी प्रदान कर सकती है बशर्ते कि जानकारी में किसी भी ग्राहक का नाम या पहचान विशेषताएं शामिल न हों।

परिभाषाएँ

- "कोड" का अर्थ है इस विशिष्ट जिम्मेदार जूआ आचार संहिता
- "ग्राहक" का अर्थ है उप–शाखा के सदस्य और आगंतुक।
- "ईजीएम" का मतलब है इलेक्ट्रॉनिक गेमिंग मशीन।
- "प्रबंधन" का अर्थ है इस उप–शाखा का प्रबंधन
- "संरक्षक" ग्राहकों, सदस्यों और उप शाखा के आगंतुकों का मतलब है ।
- "जिम्मेदार जूआ घटना रजिस्टर" का अर्थ उप–शाखा द्वारा बनाए गए रजिस्टर से है जिसमें उप–शाखा संहिता के तहत आवश्यक जानकारी रिकॉर्ड करता है।
- "जिम्मेदार जूआ अधिकारी" का अर्थ है किसी भी समय उप–शाखा में कोड के प्रशासन के लिए जिम्मेदार व्यक्ति।
- "उप शाखा" इस गेमिंग स्थल का मतलब है ।
- "स्थल" का अर्थ है इस उप–शाखा

कोड की तैयारी

कोड लेह बैरेट एंड एसोसिएट्स Pty लिमिटेड द्वारा हमारी ओर से तैयार किया गया है और हमारे गेमिंग व्यापार संचालन में गोद लेने और एकीकरण के लिए आसानी से उपलब्ध कराया गया है । यह एक सीधा दस्तावेज है और इस तरह से लिखा गया है कि हमारे संरक्षकों द्वारा एक तैयार समझ और हमारे कर्मचारियों के लिए एक सरल व्याख्या और स्पष्टीकरण सक्षम किया जा सके । यह सादे अंग्रेजी में लिखा गया है और इस तरह से प्रस्तुत के रूप में हमारे सभी संरक्षक के लिए सुलभ हो, सांस्कृतिक और भाषाई विविध पृष्ठभूमि से उन सहित ।

कोड को कोड को प्रभावी बनाने के लिए प्रक्रियाओं और प्रक्रियाओं को नजरबंद करने वाली एक जिम्मेदार जुआ नीतियों और प्रक्रियाओं मैनुअल द्वारा समर्थित किया जाता है और जो उप-शाखा के प्रत्येक स्टाफ सदस्य को प्रेरण में प्रदान किया जाता है।

© Copyright 2020 Leigh Barrett & Associates Pty Ltd

© Copyright 2020 Leigh Barrett & Associates Pty Ltd