负责任的赌博

行为准则

Colac rsl 分支

中文

2020 年 11 月

版本 4 = 代码 4

负责任的赌博行为准则

1. 负责任的赌博信息

分枝有责任采取一切合理措施，防止及尽量减少在认可分枝经营游戏机所**致害**，**包括**监察游戏机玩家的福利，劝阻密集及长时间的游戏机游戏，以及当某人表现出与赌博危害一致的行为时进行干预。

该分分店将为所有顾客提供最高标准的客户服务和负责任的赌博服务，并在收银台/**站和/或游**戏室入口处显示以下负责任的赌博信息，以便无论该分店提供电子游戏机 （EGM） 产品，都清晰可见：

该分支机构致力于其赞助人、员工及其运营地的广大社区的福祉。它努力以负责任和可持续的方式提供所有服务，为我们的顾客提供知情选择的手段，并基于他们的个人和个人情况进行理性和明智的知情选择。作为这一承诺的一部分，该分支机构通过了全面的《负责任的赌博行为守则》和《自我排除计划》，并将提供必要的财力和人力资源，以支持这些场所正确运作和履行《守则》。

我们的《规范》描述了我们如何做到这一点，并继续以对社会有益、愉快和响应的方式提供赌博服务。

应要求，将以书面或电子形式向顾客提供《守则》副本。游戏室入口处和/**或游**戏室的收银台会显示一个标志，告知顾客如何获取副本。

该守则也将在分分支机构的网站（如有）提供，包括各种社区语言，包括希腊语、意大利语、中文、越南语、阿拉伯语、土耳其语和西班牙语。

分支机构将确保应要求向任何授权人员或 VCGLR 检查员随时提供负责任赌博登记**册**

2. 与客户的互动 - 与赌徒的沟通

2.1 **此分支机构将确保与**赞助人的沟通不会：

（a） 诱使客户进入或留在游戏机区**域**

（b） 诱导游戏机游戏（构成忠诚计划一部分的通信除外），**或**

（c） **强化或鼓励**对游戏机的谬论或误解，包括但不限于：

告诉客户玩游戏机可以赚钱。

ii. **告**诉客户，游戏机或游戏机头奖已经或尚未支付，或应支付奖金。

讨论运气或迷信。

iv. **告**诉客户 "**几乎**错过" **意味着游**戏机即将支付奖金。

v. **建**议或鼓励相信在游戏机上旋转并不独立于该游戏机上的另一个旋转。

© Copyright 2020 Leigh Barrett & Associates Pty Ltd

vi. **建**议或鼓励认为客户在玩游戏机时可以使用一些策略来赢（例如，增加或减少每行投注金额或投注行数），**或**

告诉客户他们值得赢。

2.2 该分支机构将采取合理步骤，确保与客户的沟通不鼓励密集和长时间的游戏机游戏。

2.3 **除** EFTPOS 标牌外，该分支机构不会诱使客户：

（a） **从**现金设施提取资金或提取更多资金，**或**

（b） **离开**这个支行来赚钱，或获得更多的钱，使该客户能够玩，或继续玩游戏机。

2.4 **但是，此分支机构可**应客户要求将客户引导至现金设施。

3. 与客户的互动 » 痛苦的迹象

3.1 **此分支机构将采取一切合理步**骤，确保游戏机区域和游戏机区域的入口在游戏机可供玩游戏时随时受到监控。

3.2 该分支机构将采取一切合理步骤，确保定期观察游戏机区域的赞助人，以监控与赌博危害一致的行为。

3.3 **此分支机构不会鼓励或**诱使客户进行密集或长时间的游戏机游戏。

3.4 **此分支机构的工作人**员将要求客户离开已发生交互的游戏机区域，并且该交互已确定客户在玩游戏时感到愤怒或因游戏而请求帮助。

3.5 该分**支机构的**员工将与客户互动，该客户已被观察到长时间玩游戏机，没有休息，并要求该客户离开游戏机区域休息一下。

3.6 该分支机构的员工应与客户进行互动，该客户：

（a） **被要求休息一下，拒**绝离开游戏机**区**

（b） **同**时玩多台游戏机，**或**

（c） **保留一台游**戏机，以便玩另一台游戏机。

4. 游戏场地工作人员

4.1 该分分支机构的工作人员不得在该分分支机构的名册工作日玩游戏机。

4.2 该分支机构向员工提供信息，以便他们意识到赌博造成的伤害风险增加。

© Copyright 2020 Leigh Barrett & Associates Pty Ltd

5. 与问题赌博支持服务的交互

5.1 该分处将确保负责该分处日常运作的工作人员和负责的赌博人员至少每六个月与该分处指定的场地支助人员会面一次。

6. 赌博环境

6.1 此分支不会鼓励客户同时玩多个游戏机。

6.2 此分支机构将采取一切合理步骤，劝阻客户预订游戏机，以便在游戏机区域玩另一台游戏机。

6.3 在游戏机楼层外的餐饮设施的开放时间内，该分店将确保客户无需进入游戏机区即可订购和供应食品和饮料。

6.4 此分支机构可提供坐在游戏机或玩游戏机的食品或饮料中的客户，前提是该食品或饮料是该客户互动的一部分。

7. 负责任的赌博官

7.1 该分局已任命负责任的赌博干事。

7.2 负责任的赌博官将在游戏机区随时提供游戏机。

7.3 该分支机构将在游戏机区域显著位置显示通知，告知负责任赌博官随时可提供帮助。

7.4 该分支机构的负责任赌博官将采取一切合理步骤：

(a) 监测游戏机区域，确保遵守该法、条例和本守则

(b) 确保工作人员在负责任赌博登记册中记录负责的赌博事件和干预

(c) 观察表现出与赌博伤害一致的行为的赞助人，并提供必要的协助

(d) 就赌博危害和如何应对赌博危害迹象向工作人员提供意见，以及

(e) 回应客户对获批分行提供赌博的查询及投诉。

7.5 该分局负责赌博官将完成规定的赌博培训责任服务（如果有）。

© Copyright 2020 Leigh Barrett & Associates Pty Ltd

8. 负责任赌博登记

8.1 该分支机构拥有负责任的赌博登记簿。所有负责任的赌博事件和干预措施的详细信息都记录在此登记册中，包括：

（a） **事件**发生的日期和时间

（b） **事件**详**情**

（c） 针对该事件进行干预的详细情**况**

（d） **客**户对干预的反应详情（如果已知）

（e） **参**赛作品被记录在负责的赌博登记册中的日期和时间，以**及**

（f） **如果**该个人自愿提供该姓名，该人的姓名。

8.2 该分局将有关资料保留在负责赌博登记册中，自记入负责任赌博登记册之日起不少于六个月。

8.3 该分部将应要求向维多利亚州赌博和酒类监管委员会提供负责赌博登记册的副本。

8.4 该分支机构可向分支机构支持人员提供负责赌博登记簿中的信息，用于培训和开发目的，前提是信息不包含任何客户的姓名或识别特征。

定义

- "**代**码"**是指本具体**负责任赌博行为准则
- "**客**户"**是指分支机构的成**员和访客。
- "EGM"**是指**电子游戏机。
- "**管理**"**是指**该分支机构的管**理**
- "赞助人"**是指分支机构的客**户、成员和访客。
- "负责任赌博事件登记册"**指由分**处记录《守则》所需资料的分处所维护的登记册。
- "负责赌博官"**是指**负责随时在分局管理守则的人。
- "**分支**"**是指**这个游戏场地。
- "Venue"**表示此分支**

守则的编写

该守则由利·**巴雷特公司代表我**们编写，并随时可供采用和集成到我们的游戏业务运营中。这是一份直截了当的文件，其编写方式使我们的顾客能够随时理解，我们的员工可以进行简单的解释和解释。它以简单的英语书写，呈现方式让我们的所有顾客，包括那些来自不同文化和语言背景的顾客都能接**触到**。

《**守**则》由《负责任赌博政策和程序手册》支持，该手册扣留了实施《守则》的程序和程序，并在上岗时提供给分部的每一名工作人员。

© Copyright 2020 Leigh Barrett & Associates Pty Ltd

© Copyright 2020 Leigh Barrett & Associates Pty Ltd