رمز القمار المسؤول للسلوك

الـ فرعي RSL ف رع Colac

العربية

تشرين الثاني/نوفمبر 2020

الإصدار 4 – رمز 4

LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

GAMESURE

مدونة السلوك للمقامرة المسؤولة

1. مسؤول رسالة القمار

يقع على الفرع الفرعي واجب اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع وتقليل الضرر الناجم عن تشغيل آلات الألعاب في الفرع الفرعيالمعتمد ، بما في ذلك من خلالمراقبة رفاهية مشغلات ألعاب الألعاب ، وعدم تشجيع اللعب المكثف والمطول لآلة الألعاب والتدخل عندما يعرض الشخص سلوكًا يتفق مع ضرر المقامرة.

هذا الفرع الفرعي سوف يوفر أعلى معايير خدمة العملاء وخدمة القمار المسؤولة لجميع رعاة لدينا، وسوف تعرض رسالة القمار المسؤولة التالية في مكتب أمين الصندوق / محطة و / أو مدخل إلى غرفة الألعاب بحيث تكون مرئية بوضوح أينما يوفر الفرع الفرعي آلة الألعاب الإلكترونية (EGM) المنتجات:

يلتزم هذا الفرع الفرعي ***برفاهية رواده وموظفيه والمجتمع الأوسع الذي يعمل فيه. وتسعى إلى تقديم جميع خدماتها بطريقة مسؤولة ومستدامة لتوفير الوسائل لرعايتنا للحصول على خيارات مستنيرة وممارسة اختيار عقلاني ومعقول مستنير على أساس ظروفهم الشخصية والفردية. وكجزء من هذا الالتزام،*** اعتمد ***الفرع الفرعي*** مدونة سلوك ***شاملة للمقامرة المسؤولة وبرنامجاً للاستبعاد عن النفس، وسيقدم الموارد المالية والبشرية اللازمة لدعم تشغيل المدونة وتنفيذها على النحو السليم في هذه المباني.***

مدونة لدينا تصف كيف نفعل ذلك، والاستمرار في تقديم خدمات القمار بطريقة مجزية اجتماعيا وممتعة ومستجيبة.

وستتاح نسخة من المدونة في شكل كتابي أو إلكتروني للرعاة عند الطلب. سيتم عرض لافتة تنصح الرعاة بكيفية الحصول على نسخة في مدخل غرفة الألعاب و/أو محطة أمين الصندوق في غرفة الألعاب.

وستتاح المدونة أيضا على موقع الفرعالفرعي علىشبكة الإنترنت (حيثما كان ذلك متاحا) بما في ذلك بلغات المجتمع المحلي المختلفة التي تشمل اليونانية والإيطالية والصينية والفيتنامية والعربية والتركية والإسبانية.

يضمن الفرع الفرعي أن سجل المقامرة المسؤول متاح بسهولة لأي شخص معتمد أو مفتش VCGLR عند الطلب

2. التفاعل مع العملاء - التواصل مع المقامرين

2.1 يضمن هذا الفرع الفرعي أن الاتصالات مع رعاة لا:

(أ) حث العميل على الدخول أو البقاء في منطقة آلة الألعاب

(ب) حث على تشغيل آلة الألعاب (باستثناء الاتصالات التي تشكل جزءًا من برنامج الولاء) ، أو

(ج) تعزيز أو تشجيع المغالطات أو المفاهيم الخاطئة حول آلات الألعاب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

i. تخبر العميل أنه يمكن كسب المال لعب آلة الألعاب.

ii. أخبار العملاء أن آلة الألعاب أو لعبة آلة الفوز بالجائزة الكبرى قد أو لم تدفع، أو أنه من المقرر أن تدفع المكاسب.

iii. مناقشة الحظ أو الخرافات.

iv. ا خبار العملاء أن 'قرب ملكة جمال' يعني آلة الألعاب على وشك دفع المكاسب.

v. اقتراح أو تشجيع الاعتقاد بأن تدور على آلة الألعاب ليست مستقلة عن آخر تدور على أن آلة الألعاب.

vi.Suggest أو تشجيع الاعتقاد بأن هناك استراتيجيات يمكن للعميل استخدامها للفوز عند اللعب آلة الألعاب (على سبيل المثال، زيادة أو خفض الرهان المبلغ لكل خط أو عدد من الخطوط التي يتم الرهان عليها)، أو

vii. تخبر العملاء أنهم يستحقون الفوز.

© حقوق الطبع والنشر 2020 لي باريت وشركاه Pty المحدودة

2.2 يتخذ هذا الفرع الفرعي خطوات معقولة لضمان أن الاتصالات مع العملاء تثبط اللعب المكثف والمطول لآلة الألعاب.

2.3 ب استثناء من EFTPOS لافتات، وهذا الفرع الفرعي لن تحفز العملاء إلى:

(أ) سحب الأموال، أو سحب المزيد من الأموال، من التسهيلات النقدية، أو

(ب) اترك هذا الفرع الفرعي للحصول على المال، أو الحصول على المزيد من المال، لتمكين العميل من اللعب، أو الاستمرار في اللعب، آلة ألعاب.

2.4 هذا الفرع الفرعي قد يوجه العميل إلى مرفق نقدي عندما يطلب منه العميل ذلك.

3. التفاعل مع العملاء – علامات الاستغاثة

3.1 يتخذ هذا الفرع كل الخطوات المعقولة لضمان مراقبة منطقة آلة الألعاب ومداخل منطقة آلة الألعاب في جميع الأوقات عندما تكون آلات الألعاب متاحة للعب.

3.2 يتخذ هذا الفرع الفرعي جميع الخطوات المعقولة لضمان أن الرعاة في منطقة آلة الألعاب يتم مراقبتهم بانتظام لمراقبة السلوك الذي يتفق مع ضرر القمار.

3.3 هذا الفرع الفرعي لن يشجع أو يحث العميل على الانخراط في اللعب المكثف أو المطول لآلة الألعاب.

3.4 سوف يطلب من العميل في هذا الفرع الفرعي أن يأخذ استراحة من منطقة آلة الألعاب حيث حدث تفاعل وأن التفاعل قد حدد أن العميل غاضب أثناء الألعاب أو طلب المساعدة نتيجة للألعاب الخاصة بهم.

3.5 المجال في هذا الفرع الفرعي سوف يتفاعل مع العميل الذي لوحظ أنه كان يلعب آلات الألعاب لفترة طويلة دون انقطاع ويطلب من العميل أن يأخذ استراحة من منطقة آلة الألعاب.

3.6 من المتوقع أن يتفاعل في هذا الفرع الفرعي مع العميل الذي:

(أ) وقد طلب منه أخذ استراحة ويرفض أن يأخذ استراحة بعيدا عن منطقة آلة الألعاب

(ب) تشغيل العديد من أجهزة الألعاب في وقت واحد، أو

(ج) أُحتفظ بآلة ألعاب لتشغيل آلة ألعاب أخرى.

4. Gaming مكان الموظفين

4.1 لا يسمح لـ Staff4.1 في هذا الفرع الفرعي للعب آلة ألعاب في يوم عمل مدرج في هذا الفرع الفرعي.

4.2 وهو يقدم هذا الفرع الفرعي معلومات للموظفين حتى يكونوا على علم بتزايد خطر التعرض للضرر من المقامرة.

5. التفاعل مع خدمات دعم القمار مشكلة

5-1 سيكفل هذا الفرع الفرعي أن يلتقي الموظفون الذين لديهم إدارة يومية لعمل هذا الفرع ومسؤولية القمار مع عامل دعم المكان المعين التابع لهذه الفرعمرة واحدة على الأقل كل ستة أشهر.

6. The بيئة القمار

6.1 هذا الفرع الفرعي لن يشجع العميل على تشغيل العديد من أجهزة الألعاب في وقت واحد.

6.2 يتخذ هذا الفرع كل الخطوات المعقولة لتثبيط العميل عن حجز آلة ألعاب من أجل تشغيل آلة ألعاب أخرى في منطقة آلة الألعاب.

6.3 خلال ساعات العمل من المأكولات والمشروبات مرافق خارج أرضية آلة الألعاب، وهذا الفرع الفرعي ضمان أن العميل يمكن أن تأمر وتقدم الطعام والمشروبات دون الحاجة إلى دخول منطقة آلة الألعاب.

© حقوق الطبع والنشر 2020 لي باريت وشركاه Pty المحدودة

6.4 قد يقدم هذا الفرع الفرعي لعميل يجلس في أو يلعب آلة ألعاب الطعام أو المشروبات شريطة أن يتم تقديمها كجزء من التفاعل مع هذا العميل.

7. مسؤول القمار موظف

7.1 تم تعيين موظفي المقامرة التي يمكن التصدي لها في هذا الفرع الفرعي.

7.2 مسؤول القمار مسؤول مسؤول تكون متاحة في منطقة آلة الألعاب في جميع الأوقات آلات الألعاب المتاحة للألعاب.

7.3 ستعرض هذه الفرع الفرعية بشكل بارز في منطقة آلة الألعاب إشعارًا يُنصح فيه بأن موظفًا مسؤولًا في المقامرة متاحًا للمساعدة في جميع الأوقات.

7.4 يتخذ هذا الفرع الفرعي"مسؤول القمار المسؤول" جميع الخطوات المعقولة لـ:

(أ) مراقبة منطقة آلة الألعاب وضمان الامتثال للقانون واللوائح وهذا القانون

(ب) ضمان تسجيل الموظفين لحوادث القمار والتدخلات المسؤولة في سجل القمار المسؤول

(ج) مراقبة رعاة الذين عرض السلوك الذي يتفق مع ضرر القمار وتقديم المساعدة عند الضرورة

(د) تقديم المشورة للموظفين حول ضرر القمار وكيفية الرد على علامات الضرر القمار، و

(هـ) الرد على استفسارات العملاء والشكاوى حول توريد القمار في الفرع المعتمد.

7.5 يكمل هذا الفرع الفرعي"مسؤول القمار مسؤول الخدمة الموصوفة المسؤولة للتدريب على القمار، إن وجدت.

8 سجل المقامرة القابلة للتحصيل

8.1 هذا الفرع الفرعي يحتفظ بسجل قمار مسؤول. يتم تسجيل تفاصيل جميع حوادث القمار والتدخلات المسؤولة في هذا السجل، بما في ذلك:

(أ) تاريخ وقوع الحادث ووقته

(ب) تفاصيل الحادث

(ج) تفاصيل التدخل الذي تم رداً على الحادث

(د) تفاصيل استجابة العميل للتدخل، إذا كان معروفا

(هـ) تاريخ ووقت تسجيل القيد في سجل القمار المسؤول، و

(و) اسم الفرد إذا كان هذا هو طوعيا من قبل ذلك الشخص.

8.2 يحتفظ هذا الفرع الفرعي بالمعلومات في سجل المقامرة المسؤول لمدة لا تقل عن ستة أشهر من تاريخ تسجيله في سجل المقامرة المسؤول.

8.3 يقدم هذا الفرع الفرعي نسخة من سجل المقامرة المسؤول إلى لجنة فيكتوريا لتنظيم القمار والمشروبات الكحولية عند الطلب.

8.4 قد يقدم هذا الفرع الفرعي معلومات في سجل المقامرة المسؤول إلى عامل دعم فرعي لأغراض التدريب والتطوير شريطة ألا تتضمن المعلومات اسم أو خصائص تعريف أي عميل.

التعاريف

- "مدونة" تعني مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمقامرة المسؤولة
- "العميل" يعنيأعضاء وزوار الفرع الفرعي.
- "EGM" تعني آلة الألعاب الإلكترونية.
- "الإدارة" تعني إدارة الفرع الفرعي هذا

© حقوق الطبع والنشر 2020 لي باريت وشركاه Pty المحدودة

- "الرعاة" تعني العملاء والأعضاء والزوار من الفرع الفرعي.
- "سجل حوادث المقامرة المسؤول" يعني السجل الذي يحتفظ به الفرع الفرعي الذي يسجل فيه الفرع الفرعي المعلومات المطلوبة بموجب القانون.
- "موظف القمار المسؤول" يعني الشخص المسؤول عن إدارة المدونة في الفرع الفرعي في أي وقت.
- "فرع" يعني هذا المكانالألعاب.
- "المكان" يعني هذا الفرع الفرعي

إعداد المدونة

وقد تم إعداد المدونة نيابة عنا من قبل لي باريت وشركاه بي تي إي المحدودة، وقد تم توفيرها بسهولة لاعتماد ودمجها في عملياتنا التجارية الألعاب. وهي وثيقة واضحة وقد كتبت بطريقة تمكن من فهم جاهز من قبل رعاة لدينا وتفسير بسيط وشرح من قبل موظفينا ولهم. وقد كتب بلغة إنجليزية واضحة وقدم بطريقة يمكن بها لجميع رعاتنا، بمن فيهم أولئك الذين ينتّب منهم خلفيات متنوعة ثقافيا ولغويا.

ويدعم المدونة دليل سياسات وإجراءات القمار المسؤول الذي يحتجز العمليات والإجراءات الرامية إلى تنفيذ المدونة، وهو ما يوفر لكل موظف في الفرع الفرعي عند التوجيه.

© حقوق الطبع والنشر 2020 لي باريت وشركاه Pty المحدودة